

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'objectif de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs du site [www.anissanighoud.com](http://www.anissanighoud.com) des données personnelles qui sont recueillies ainsi que de leur utilisation.

[www.anissanighoud.com](http://www.anissanighoud.com) se conforme strictement à la loi 25 du Québec en matière de protection des données personnelles.

Cette politique de confidentialité détaille également l'engagement et les mesures prises pour garantir la sécurité de vos informations personnelles.

Vos données personnelles sont collectées via le formulaire de contact que vous compléter. Cela inclut les données suivantes:

- Prénom
- Nom
- Adresse postale
- Date de naissance
- Âge
- Courriel
- Numéro de cellulaire

Veuillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Nous utilisons ces données pour:

- Nous permettre de vous contacter via les informations que vous avez fournies.
- Envoyer des communications ciblées par courriel via notre infolettre.

Dans le cadre d'un protocole de sécurité des données, vos données sont stockées dans un environnement sécurisé et contrôlé. [www.anissanighoud.com](http://www.anissanighoud.com) utilise des protocoles SSL et des mesures de sécurité robustes avec double authentification pour prévenir tout accès non autorisé.

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers.

Nous stockons les données personnelles pour une durée de 5 ans. Nous veillerons à ce que les utilisateurs soient avisés si leurs données sont conservées plus longtemps que cette durée. Vous pouvez nous contacter si vous souhaitez apporter des modifications, supprimer ou anonymiser vos données personnelles.

En cas de fuite de vos données personnelles, nous nous engageons à vous en tenir informé ainsi que la Commission d'Accès à l'Information du Québec.

Conformément à la loi 25, vous bénéficiez de droits spécifiques concernant vos données personnelles:

- *Droit d'être informé*
- *Droit d'accès*
- *Droit à la rectification*
- *Droit à la portabilité des données*

*Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données et de les retirer. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter ;*

*Courriel: [an.psychosocial@gmail.com](mailto:an.psychosocial@gmail.com)*

*Téléphone: +1 438-221-2944*

*Vous pouvez consulter, modifier ou supprimer vos données. Pour ce faire, utilisez les mêmes coordonnées mentionnées ci-dessus.*

*Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 15/02/2024.*

*La personne responsable de la sécurité des renseignements est Anissa Nighoud que vous pouvez rejoindre par courriel : [an.psychosocial@gmail.com](mailto:an.psychosocial@gmail.com).*

*Comme fondatrice de [www.anissanighoud.com](http://www.anissanighoud.com), Anissa Nighoud a les responsabilités suivantes;*

- *Appliquer la Loi sur la protection des renseignements personnels ;*
- *Répondre aux demandes relatives aux renseignements personnels (ex. accès, rectification, cession de diffusion, etc.) ;*
- *Mettre en place des règles de gouvernance relatives aux renseignements personnels ;*
- *Tenir des registres de communication des renseignements personnels ;*
- *Tenir un registre des incidents de confidentialité impliquant des renseignements personnels;*
- *Aviser la Commission d'accès à l'information de tout incident de confidentialité impliquant des renseignements personnels ;*

### **Consentement aux communications par courriel**

*Si vous nous transmettez votre adresse courriel et que vous sélectionnez l'option « Courriel » ou « Aucune préférence » à la question « Meilleur moyen pour vous rejoindre », nous comprendrons que vous consentez à la transmission de courriels non cryptés entre Anissa Nighoud et vous-même pour la durée de l'étape de traitement de votre demande. Rappelons que le code de déontologie des travailleurs sociaux commande l'application de mesures strictes de la part du travailleur social afin de protéger l'identité et les informations relatives à leurs clients. Celles-ci ne peuvent et ne doivent être transmises à quiconque sans votre consentement.*

*Si vous communiquez avec nous par courriel, il sera de votre responsabilité de protéger l'accès à vos appareils électroniques et à vos boîtes de réception courriel.*

### ***Préférence pour les communications par téléphone***

*Si vous nous envoyez votre demande par questionnaire en ligne, mais que vous n'êtes pas à l'aise avec les risques relatifs liés aux communications par courriel, veuillez ne cocher que « Téléphone » à la question « Meilleur moyen pour vous rejoindre ». Nous ne communiquerons alors avec vous que par téléphone.*

*En utilisant notre site [www.anissanighoud.com](http://www.anissanighoud.com), vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité*